Типовая форма искового заявления

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд [<1>](#P104)

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. потребителя) [<2>](#P106)

место жительства (пребывания): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант.

Представитель истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<3>](#P108)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование или Ф.И.О.) [<2>](#P106)

адрес или место жительства (пребывания): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Вариант для ответчика-гражданина:

дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известны)

(Вариант: Дата и место рождения ответчика неизвестны),

место работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известно),

идентификатор гражданина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если известен)

(Вариант: Идентификатор ответчика неизвестен)

Вариант для ответчика-организации:

ИНН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ОГРН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей [<4>](#P109)

Исковое заявление [<5>](#P111)

о защите прав потребителей

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между истцом и ответчиком был заключен договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать предмет договора: купли-продажи / возмездного оказания услуг / бытового подряда) (далее - Договор), в соответствии с которым ответчик обязался в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. предоставить (или: оказать/выполнить) истцу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а истец оплатить товар (или: оказанные услуги / выполненные работы) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. истец оплатил товар (или: оказанные услуги / выполненные работы) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Однако в нарушение п. \_\_\_\_\_\_ Договора товар (или: услуги / результат работ) не соответствует \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: ответчиком нарушен срок, установленный Договором, для предоставления (или: оказания/выполнения) товара/услуг/работ), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вариант. Пунктом \_\_\_\_\_\_ Договора предусмотрено взыскание с ответчика суммы неустойки (пени) за \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате нарушения ответчиком условий Договора нарушены права и законные интересы истца, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Кроме того, истцу причинен моральный вред, что выразилось в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Сумму морального вреда истец оценивает в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Согласно [п. 1 ст. 4](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100025) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Варианты. Согласно [п. 1 ст. 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100041) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара (работы, услуги) для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Согласно [п. 1 ст. 8](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100053) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе потребовать предоставления необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), режиме его работы и реализуемых им товарах (работах, услугах).

Согласно [п. 1 ст. 10](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100061) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. По отдельным видам товаров (работ, услуг) перечень и способы доведения информации до потребителя устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Согласно [п. 1 ст. 18](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=14) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Вариант. Согласно [п. 1 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100210) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

Согласно [п. 1 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100361) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Согласно [ч. 1 ст. 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482692&dst=688) Гражданского кодекса Российской Федерации, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

Согласно [ст. 15](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100105) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Согласно [п. 6 ст. 13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748&dst=100365) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Требование (претензию) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. о \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (или: осталось без ответа), что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [<6>](#P112).

Вариант."\_\_\_"\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. были предприняты действия, направленные на примирение, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, но договоренности между сторонами достигнуто не было (или: Действия, направленные на примирение, сторонами не предпринимались).

На основании изложенного, руководствуясь положениями [Закона](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482748) Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [ч. 1 ст. 151](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=482692&dst=688) Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии со [ст. ст. 98](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100475), [131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100628), [132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100643) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации прошу:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать исковые требования, которые восстановят права и законные интересы истца как потребителя: обязать ответчика совершить какие-либо действия, взыскать убытки или иное).

2. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму компенсации морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Вариант. 3. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму неустойки (пени), предусмотренной законом (или: договором), в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

4. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

5. Взыскать с ответчика в пользу истца сумму понесенных истцом судебных расходов в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Приложение:

1. Копия договора о предоставлении (или: оказании/выполнении) товара (или: услуг/работ) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. (при наличии).

2. Копии документов об оплате истцом товара (услуг/работ).

3. Копии документов, подтверждающих обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

4. Копии документов, подтверждающих нарушение прав и законных интересов истца.

Вариант. 5. Копии документов, подтверждающих причинение истцу морального вреда.

6. Расчет суммы исковых требований, подписанный истцом (его представителем).

7. Документы, подтверждающие размер понесенных истцом судебных расходов.

8. Копия требования (претензии) истца от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ [<6>](#P112).

9. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца [<6>](#P112).

Вариант. 10. Документы, подтверждающие совершение действий, направленных на примирение (если такие документы имеются).

11. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику и третьим лицам (если они участвуют в деле) копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

Вариант. 12. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если исковое заявление подписывается/подается представителем истца) [<3>](#P108).

13. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

Истец (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

--------------------------------

Информация для сведения:

<1> О разграничении подсудности между мировым судьей и районным судом см. [ст. ст. 23](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100110) и [24](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100122) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

В соответствии с [ч. 7 ст. 29](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=1721) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены также в суд по месту жительства или месту пребывания истца либо по месту заключения или месту исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных [ч. 4 ст. 30](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=1722) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<2> Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в [п. п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=1944) и [3 ч. 2 ст. 131](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=2063) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Данная форма неприменима при подаче искового заявления для защиты прав и законных интересов конкретного потребителя или группы потребителей уполномоченными органами, общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами), имеющими статус юридического лица, а также иными органами в случаях, установленных законом.

<3> О требованиях, предъявляемых к представителям и документам, подтверждающим их полномочия, см. [ст. ст. 49](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=1208) - [54](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100253) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

<4> Цена иска по искам о взыскании денежных средств согласно [п. 1 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100427) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

Цена иска по искам, состоящим из нескольких самостоятельных требований, согласно [п. 10 ч. 1 ст. 91](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=100436) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации определяется исходя из каждого требования в отдельности.

<5> В соответствии с [пп. 4 п. 2](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494979&dst=11645) и [п. 3 ст. 333.36](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494979&dst=11647) Налогового кодекса Российской Федерации от уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей, если цена иска не превышает 1 000 000 рублей. В случае если цена иска превышает 1 000 000 рублей, указанные плательщики уплачивают государственную пошлину в сумме, исчисленной в соответствии с [пп. 1 п. 1 ст. 333.19](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=494979&dst=26562) Налогового кодекса Российской Федерации и уменьшенной на сумму государственной пошлины, подлежащей уплате при цене иска 1 000 000 рублей.

<6> Согласно [п. 3 ст. 132](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RZB&n=495132&dst=1275) Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации к исковому заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок установлен федеральным законом.